

IT na cestách

Studenti, ale i zaměstnanci ZČU, občas musí opustit kampus své alma mater, ať už je důvodem služební cesta, studijní pobyt nebo jen obyčejné volno. Pak se vám **mohou hodit některé služby**, které vám CIV může poskytnout, a které mohou pobyt mimo ZČU **zpříjemnit, případně usnadnit řešení některých problémů**.

I. Nastavte si změnu hesla po telefonu!

Zapomenuté heslo není problém, pokud můžete osobně navštívit HelpDesk. Jak to ale zařídit třeba v zahraničí, kdy je cesta do Plzně komplikovaná? Pokud si aktivujete změnu hesla po telefonu, mohou vám pracovníci HelpDesku zavolat na zadané číslo, ověřit vaši totožnost a sdělit vám heslo také vzdáleně, bez osobního kontaktu. **Služba však musí být předem povolena**, jinak nemůžeme vědět, kam zavolat a požadavek na změnu hesla nebude akceptován.

Ke změně hesla po telefonu je potřeba:

1. Mít předem nastaven souhlas s touto službou a vyplněno telefonní číslo pro zpětné volání - nastavuje se na stránkách portálu (<https://portal.zcu.cz>) sekci **Já** (horní lišta vpravo), **Souhlas se změnou Orion hesla na dálku** (levé menu uprostřed)
2. Znát své rodné číslo a číslo JIS karty.
3. Zavolat HelpDesk CIV: +420 377 638 888.

Operátor pak následovně zavolá na vámi zadané číslo, ověří vaši totožnost kontrolou vybraných číslic z vašeho rodného čísla a čísla JIS karty, nastaví nové heslo a sdělí vám jej.

II. Zkontrolujte si funkčnost sítě eduroam na svých zařízeních

Síť eduroam se vyskytuje na mnoha tuzemských i zahraničních univerzitách a bylo by škoda nevyužít kvalitního připojení zadarmo. Mapu pokrytí najdete na stránkách <http://www.eduroam.org/>.

Zkontrolujte si, že vaše **zařízení je nastaveno podle návodů** na stránkách <http://eduroam.zcu.cz> a ověřte, že se umí připojit do sítě eduroam na ZČU.

Pamatujte hlavně na to, že kdekoliv **mimo ZČU musíte za svůj Orion login dát doménu @ZCU.CZ** (např. medabeda@ZCU.CZ), aby místní síť poznala, z jaké spřátelené organizace pocházíte a kde si má ověřit vaše heslo pro mobilní připojení.

Zapomenete-li své heslo pro mobilní připojení, nebo vyprší-li vám jeho platnost, můžete si nastavit nové (nebo prodloužit stávající) na stránce <http://eduroam.zcu.cz>. Nutnou prerekvizitou je však přihlášení se Orion jménem a heslem.

III. Nainstalujte si VPN v klidu domova

Řada služeb, například úložiště dokumentů a některé webové stránky jsou omezené pouze pro uživatele nacházejících se v univerzitní síti. Služba VPN (Virtual Private Network - virtuální privátní síť) s využitím šifrovaných spojení zařídí, že se univerzitní síť WEBnet rozšíří až k vašemu zařízení. Ve výsledku má počítač IP adresu z univerzitního rozsahu a vůbec se navenek tváří, jako by byl přítomen v univerzitním kampusu, takže získáte přístup také do vnitřní sítě ZČU. **Veškeré informace o nastavení VPN naleznete na <http://support.zcu.cz/VPN>.**